



KEIKAKU

VOTRE JAPON À LA CARTE

MERCI POUR VOTRE LOCATION DE POCKET WIFI !

Voici quelques informations importantes pour une utilisation optimale de votre boîtier Internet.



RÉCUPÉRER VOTRE POCKET WIFI

Avant toute chose, assurez-vous que les dates et informations de livraison fournies correspondent bien à votre besoin. Dans votre enveloppe se trouve une housse qui contient le boîtier Pocket Wifi, ainsi qu'un câble USB avec chargeur secteur.

- Retrait à l'aéroport

Reportez-vous aux plans fournis.

- Livraison à l'hôtel

N'oubliez pas de prévenir votre hébergement de la livraison d'un pli à votre nom peu avant votre arrivée.

FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL

1. **Allumez** le Pocket Wifi à l'aide d'un appui long sur le bouton situé sur le dessus, côté gauche.
2. Depuis votre smartphone / tablette / ordinateur (ou autre), cherchez le **réseau wifi** correspondant au SSID indiqué au dos du boîtier, au côté du **mot de passe**.
3. **Profitez** d'Internet en illimité !

RETOURNER LE COLIS

Le dernier jour de location, pour le retour du matériel :

1. **Disposez tous les éléments** dans le sac noir de retour fourni. Mettez le tout de manière horizontale à l'intérieur et **veillez à bien fermer le sac**.
2. **Sur le bordereau**, renseignez dans la partie en bas à gauche : votre nom, votre numéro de téléphone et l'adresse de votre hébergement.
3. Présentez ensuite le paquet et le bordereau dans n'importe quelle **supérette (konbini) Family Mart ou Seven Eleven** au Japon. Ils enregistreront le colis.

Attention : Une fois la douane passée à l'aéroport, il n'est plus possible de déposer le matériel !

INFORMATIONS ET CONSIGNES

- Le Pocket Wifi Keikaku offre un **accès Internet haut débit illimité**. Toutefois, la vitesse de connexion peut varier en fonction du lieu et de l'horaire.
- De plus, en cas d'**utilisation particulièrement intensive**, la vitesse peut être bridée pendant une durée d'environ 24h.
- Ne pas chercher à accéder aux menus ni entrer de mot de passe / code PIN ; Les Pocket Wifi Keikaku sont livrés **configurés pour un fonctionnement optimal** (note : il n'est pas possible d'afficher le texte à l'écran en anglais).
- Ne pas retirer la coque de l'appareil ou ouvrir le boîtier. N'utiliser le chargeur fourni avec aucun autre appareil.
- Pour toute question, merci de consulter en premier lieu **l'aide sur le site Keikaku** : keikaku.fr/aide/pocket-wifi

PROBLÈMES ÉVENTUELS

- Si vous souhaitez **prolonger** la durée de location, merci de nous contacter au plus tôt par e-mail : contact@keikaku.fr
- Nous demandons à nos clients de ne pas consulter de sites au **contenu répréhensible** par les lois française et japonaise, ainsi que de proscrire le téléchargement illégal.
- Ne pas recharger la **batterie externe** pendant l'utilisation.
- En cas de **perte, casse ou vol** du boîtier et/ou de ses accessoires, ou en cas de **retard** de restitution, veuillez noter qu'une facturation supplémentaire sera mise en place.
- Si l'**enveloppe retour** est perdue, merci de nous contacter au plus tôt par e-mail : contact@keikaku.fr

DONNEZ VOTRE OPINION

Vous recevrez prochainement un e-mail pour **publier un avis** à propos de votre commande de Pocket Wifi. Nous lirons attentivement vos retours afin d'améliorer le service.