



KEIKAKU

VOTRE JAPON À LA CARTE

MERCI POUR VOTRE LOCATION DE POCKET WIFI !

Voici quelques informations importantes pour une utilisation optimale de votre boîtier Internet.



RÉCUPÉRER VOTRE POCKET WIFI

Avant toute chose, assurez-vous que les dates et informations de livraison fournies correspondent bien à votre besoin. Dans votre enveloppe se trouve une housse qui contient le boîtier Pocket Wifi, ainsi qu'un câble USB avec chargeur secteur.

- Retrait à l'aéroport

Reportez-vous aux plans fournis.

- Livraison à l'hôtel

N'oubliez pas de prévenir votre hébergement de la livraison d'un pli à votre nom peu avant votre arrivée.

FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL

1. **Allumez** le Pocket Wifi à l'aide d'un appui long sur le bouton situé sur l'appareil.
2. Depuis votre smartphone / tablette / ordinateur (ou autre), cherchez le **réseau wifi** correspondant au SSID indiqué au dos du boîtier, au côté du **mot de passe**.
3. **Profitez** d'Internet en illimité !

RETOURNER LE COLIS

À la fin du séjour, éteignez le Pocket Wifi (si possible chargé) avec un appui long, disposez **tous les éléments dans la housse** et insérez-la dans l'enveloppe de retour fournie. Mettez tout à l'horizontale (moins de 3cm d'épaisseur) et **fermez bien l'enveloppe**. Postez-la dans **n'importe quelle boîte aux lettres** rouge ou en bureau Japan Post.

DONNEZ VOTRE OPINION

Vous recevrez prochainement un e-mail pour **publier un avis** à propos de votre commande de Pocket Wifi. Nous lirons attentivement vos retours afin d'améliorer le service.

INFORMATIONS ET CONSIGNES

- Le Pocket Wifi Keikaku offre un **accès Internet haut débit illimité**. Toutefois, la vitesse de connexion peut varier en fonction du lieu et de l'horaire. Il peut arriver d'être hors réseau dans des lieux mal desservis (zones rurales, etc).
- En cas d'**utilisation particulièrement intensive**, la vitesse peut être bridée pendant une durée d'environ 24h.
- Ne pas chercher à accéder aux menus ni entrer de mot de passe / code PIN ; les Pocket Wifi Keikaku sont livrés **configurés pour un fonctionnement optimal**.
- Ne pas ouvrir le boîtier sous peine de surfacturation. **N'utiliser le chargeur fourni avec aucun autre appareil**.
- Pour toute question, merci de consulter en premier lieu **l'aide sur le site Keikaku** : keikaku.fr/aide/pocket-wifi

PROBLÈMES ÉVENTUELS

- Si vous souhaitez **prolonger** la durée de location, merci de nous contacter au plus tôt par e-mail : contact@keikaku.fr
- Nous demandons à nos clients de ne pas consulter de sites au **contenu répréhensible** par les lois française et japonaise, ainsi que de proscrire le téléchargement illégal.
- Ne pas recharger la **batterie externe** pendant l'utilisation.
- En cas de **perte, casse ou vol** du boîtier et/ou de ses accessoires, ou en cas de **retard** de restitution, veuillez noter qu'une facturation supplémentaire sera mise en place.
- Si l'**enveloppe retour** est perdue, vous devez acheter un *Letter Pack* rouge à 520¥ auprès de Japan Post (nous communiquer le numéro de suivi par e-mail) et la déposer dans une boîte aux lettres ou à la Poste à l'adresse suivante :

〒541-8799 大阪府大阪市中央区備後町1-3-8
大阪東郵便局留め
株式会社 KEIKAKU JAPAN
Tél. 06-6484-5923